

КГАУ «МФЦ Забайкальского края»
Сайт: <https://www.mfc-chita.ru/>

Менеджер по связям с общественностью
КГАУ МФЦ Забайкальского края
Зиновьева Ксения
8(3022) 28-20-18 (доб.1034)
8-996-022-31-03
Дата рассылки: 17 ноября 2025 года

Пресс-релиз

Записаться в МФЦ всего в несколько нажатий можно с помощью удобного чат-бота в МАХ

В Забайкальском крае активно работает чат-бот Центра «Мои Документы» в национальном мессенджере МАХ, который набирает популярность как удобная и безопасная альтернатива другим интернет-мессенджерам.

С помощью этого виртуального консультанта пользователи смогут записаться или отменить запись на прием в МФЦ, отслеживать статус своих заявлений, а также, узнавать адреса и часы работы офисов.

Как начать пользоваться?

- Скачайте национальный мессенджер МАХ [по ссылке](#);
- Отсканируйте QR-код Чат-бота на главном изображении новости или [по ссылке](#);
- Нажмите кнопку "Запустить бота" и следуйте инструкциям.